

Contratto di Vendita Online

Identificazione del Fornitore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da HELVEST SYSTEMS GMBH, con sede in Svizzera, Route des Pervenches, 1 – 1700 Friburgo, iscritta al Registro di Commercio presso il cantone di Friburgo al n. CHE-200.495.447 – di seguito indicata come “Fornitore”.

Art. 1 – Definizioni

1.1. Con l’espressione “contratto di vendita online” s’intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, stipulato tra questi e l’Acquirente nell’ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l’espressione “Acquirente” si intende la persona fisica che compie l’acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all’attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.3. Con l’espressione “Fornitore” si intende il soggetto come sopra identificato ovvero il soggetto che vende i beni attraverso il sito web indicato all’articolo successivo.

Art. 2 – Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto il Fornitore vende e l’Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali presentati e offerti in vendita sul sito www.helvest.ch.

2.2. I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati, con specifica e dettagliata indicazione delle loro caratteristiche, nella sezione del portale web raggiungibile all’indirizzo: www.helvest.ch/prodotti.

2.3. Con l’acquisto dei prodotti l’Acquirente accetta la licenza per il software e il firmware forniti nei prodotti stessi. Si precisa che il testo del contratto di licenza è presente per intero sul sito sopra indicato.

Art. 3 – Modalità di stipulazione del contratto

3.1. Il contratto tra il Fornitore e l’Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet in modalità telematica a distanza, mediante l’accesso dell’Acquirente all’indirizzo web www.helvest.ch, ove, seguendo le procedure ivi indicate, l’Acquirente formalizza l’acquisto dei beni di cui al punto 2.1 del precedente articolo.

Art. 4 – Conclusione ed efficacia del contratto

4.1. Il contratto di acquisto si conclude a seguito della puntuale compilazione del modulo di registrazione da parte dell’Acquirente – con prestazione del consenso al trattamento dei dati personali, secondo la Privacy Policy del sito web, mediante l’accettazione dei “Termini e condizioni di vendita” – e l’invio del form di acquisto compilato dal sistema dopo l’inserimento dei prodotti selezionati nel carrello elettronico. Prima dell’invio definitivo dell’ordine, l’Acquirente sarà invitato a controllare il contenuto del carrello, con

riepilogo dello stesso nel quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo dei beni selezionati, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e i termini per l'esercizio del diritto di recesso.

4.2. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordine, egli provvede all'invio di una e-mail di conferma ovvero alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine stesso, nella quale sono anche riportati i dati richiamati al punto precedente.

Art. 5 – Modalità di pagamento e rimborso

5.1. Il pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'Art.14.

5.2. L'eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato utilizzando la stessa modalità di pagamento scelta dal medesimo al momento dell'inoltro dell'ordine. Il Fornitore, nel caso di esercizio del diritto di recesso, provvederà quindi al rimborso del prezzo di acquisto subito dopo aver ricevuto la restituzione del bene venduto e aver verificato lo stato dello stesso. Le spese di spedizione sopportate per la restituzione del bene restano a carico dell'Acquirente.

5.3. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono mediante il reindirizzamento al sito di terze parti che garantiscono la protezione delle transazioni effettuate.

Art. 6 – Tempi e modalità della consegna

6.1. Il Fornitore provvederà a recapitare i prodotti selezionati e ordinati, secondo le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta dei beni, così come confermate nell'e-mail di cui al punto 4.2.

6.2. I tempi della spedizione possono variare dal giorno seguente a quello dell'ordine ad un massimo di 30 (trenta) giorni dalla conferma dello stesso, come previsto dalla normativa vigente. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado, per qualsivoglia ragione, di effettuare la spedizione entro detto termine, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail inviata all'indirizzo fornito da quest'ultimo durante la procedura di acquisto.

6.3. Al momento della consegna l'Acquirente è tenuto a verificare che: a) il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto allegato alla merce spedita; b) l'imballo risulti integro e non alterato anche nei nastri di chiusura se presenti.

Nel caso in cui la merce consegnata presenti eventuali danni presumibilmente arrecati dal trasporto, l'Acquirente può rifiutare la consegna e darne immediatamente comunicazione al Fornitore, che provvederà ad effettuare le dovute contestazioni allo spedizioniere, provvedendo ad una nuova spedizione una volta ricevuta la riconsegna della merce contestata.

Nel caso in cui il cliente decida comunque di accettare la merce in consegna, nonostante l'imballo risulti gravemente danneggiato e/o manomesso, al fine di salvaguardare i propri diritti dovrà contestare al corriere l'inidoneità della confezione, apponendo la scritta "RISERVA DI CONTROLLO MERCE A CAUSA DI ..." (indicando la motivazione alla base della riserva in questione) sul documento di consegna, del quale dovrà trattenere una copia.

Art. 7 – Prezzi

7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti sono indicati all'indirizzo web www.helvest.ch/shop_it, sono espressi in Euro e/o in Franchi e costituiscono offerta al pubblico.

7.2. I prezzi di vendita di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta, compresi gli oneri doganali per UE e Svizzera, se dovuti. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine, nonché nella e-mail riepilogativa inviata a seguito della conclusione della procedura d'acquisto.

7.3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino all'aggiornamento degli stessi che avverrà direttamente sul sito www.helvest.ch in riferimento a ciascuno bene. Le eventuali offerte promozionali sono specificamente indicate e contrassegnate all'interno del sito con la scritta "in offerta", "prodotto in promozione" o mediante denominazioni equivalenti.

Art. 8 – Disponibilità dei prodotti

8.1. Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

8.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità disponibile, il Fornitore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se si intende confermare l'ordine o meno.

8.3. Il sistema informatico del Fornitore confermerà nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una e-mail riepilogativa, ai sensi del punto 4.2..

Art. 9 – Limitazioni di responsabilità

9.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o al caso fortuito.

9.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o

colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

9.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

9.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto, da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza richiesta. Si precisa che il Fornitore non entrerà in contatto con i dati relativi al pagamento effettuato dall'Acquirente.

Art. 10 – Obblighi del Fornitore per prodotti difettosi, prova del danno e danni risarcibili

10.1. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto a una norma giuridica imperativa o a un provvedimento vincolante, ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

10.2. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto. Allo stesso modo non sono attribuibili a responsabilità del Fornitore i difetti che derivano dal cattivo e/o erroneo utilizzo dei beni acquistati, da cause esterne (es. urti, cadute, ecc.), dalla non curanza, dall'uso improprio o senza seguire anche quanto indicato nel manuale d'uso allegato al Prodotto acquistato.

10.3. In ogni caso il danneggiato dovrà provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.

Art. 11 – Garanzie e modalità di assistenza

11.1. Il Fornitore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene.

11.2. L'Acquirente decade da ogni diritto qualora non denunci al Fornitore il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto.

11.3. In ogni caso, salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

11.4. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti

per il Fornitore eccessivamente onerosa. Non sono coperti dalla garanzia i prodotti che presentino chiari segni di manomissione o guasti causati da un loro uso improprio o da agenti esterni non riconducibili a vizi e/o difetti di fabbricazione.

11.5. La richiesta dovrà pervenire in forma scritta, tramite il Form presente sul sito, al Fornitore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa – ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo – entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il Fornitore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

Art. 12 – Obblighi dell'Acquirente

12.1. L'Acquirente si obbliga a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

12.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ricevuto via e-mail in allegato alla conferma dell'ordine di acquisto.

12.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dall'Acquirente – il quale ne dà atto – prima della conferma di acquisto, attraverso procedure telematiche.

Art. 13 – Diritto di recesso

13.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza pagamento di alcuna penale e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente da quello di ricevimento del bene acquistato.

13.2. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso deve darne comunicazione al Fornitore tramite il Form presente sul sito.

13.3. La riconsegna del bene da parte dell'Acquirente – a pena di decadenza – dovrà avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso e **solo dopo aver ricevuto la conferma per la spedizione da parte del Fornitore**. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro, nella sua confezione originale e senza essere stato utilizzato dall'Acquirente, all'indirizzo di seguito indicato:

Helvest System GmbH

Route des Pervenches 1, 1700 Fribourg

o altro indirizzo specificato dal Fornitore.

13.4. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, a norma del presente articolo, sono a carico dell'Acquirente le spese dirette di restituzione del bene al Fornitore.

13.5. Il Fornitore provvederà al rimborso del prezzo versato dall'Acquirente dopo aver ricevuto il bene oggetto del recesso, ferme restando le condizioni di cui al precedente punto 13.3 affinché l'Acquirente possa ottenere il predetto rimborso.

13.6. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente esercita il diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai punti precedenti del presente articolo.

Art. 14 – Metodi di pagamento

14.1 Gli acquisti effettuati sul sito www.helvest.ch possono essere pagati tramite: carta di credito.

14.2 Ogni acquisto con carta di Credito e avviene nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei circuiti di pagamento UBS, per proteggere i dati personali dell'Acquirente e le informazioni della sua carta di credito da accessi non autorizzati.

Dopo aver dato conferma dell'ordine attraverso il sito, l'Acquirente verrà indirizzato sui server sicuri di UBS che gestiranno la transazione con tutte le più diffuse carte di credito

Le carte di credito accettate sono:

MasterCard

Visa

Una volta completato l'ordine, riceverà una e-mail di conferma contenente il tuo Numero d'Ordine ed il riepilogo dei dettagli del proprio acquisto. Si ricorda che sarà possibile controllare lo stato dell'ordine in qualsiasi momento nella sezione apposita del proprio profilo.

Art. 15 – Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente

15.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce la conformità del trattamento dei dati personali rispetto alle previsioni della normativa in materia di privacy di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

15.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti dal Fornitore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati nelle forme e secondo le modalità previste dalla Privacy Policy del sito.

Art. 16 – Comunicazioni e reclami

16.1. Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno presi in esame unicamente se inviati tramite il Form presente sul sito www.helvest.ch.

L'Acquirente si obbliga ad indicare nel modulo di registrazione al sito web la propria residenza o domicilio, il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

Art. 17 – Spedizioni

17.1. Per le spedizioni in Italia e Germania il costo sarà gratuito per ordini pari o superiori a 200,00 Euro. Per le spedizioni in altri paesi dell'Europa e in Svizzera il costo sarà gratuito

per ordini pari o superiori ai 300 euro/300 CHF. L'ammontare delle spese di spedizione sarà sempre calcolato prima della finalizzazione dell'ordine.

17.2 Per le spedizioni all'estero le spese di spedizione variano a seconda del paese di destinazione, di eventuali costi doganali (al di fuori dell'UE), di dimensioni, peso e volume del collo.

Nell'elenco sottostante viene visualizzato il costo minimo per la spedizione nelle relative nazioni (i prezzi indicati sono IVA esclusa):

Svizzera: 10CHF;

Germania: 6,00 EUR;

UE: 8,00 EUR.

Art. 18 – Restituzione rifiuto al Fornitore

18.1 Nell'ipotesi in cui l'Acquirente voglia restituire al Fornitore un Prodotto ritenuto rifiuto, lo stesso dovrà prendere contatto con il Fornitore a mezzo email o modulo di contatto sul sito.

Il Fornitore provvederà quindi a comunicare all'Acquirente la tipologia di spedizione che dovrà utilizzare e la cifra che gli verrà così rimborsata.

Il Fornitore, ricevuto il rifiuto, provvederà entro 30 giorni a rimborsare il costo della spedizione all'Acquirente a mezzo Paypal o con l'invio di un francobollo del medesimo valore.

Art. 19 – Giurisdizione e Foro competente

19.1. Il presente contratto sarà regolato dalla legge svizzera. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione e/o esecuzione del medesimo contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Friburgo.

19.2 Nel caso di controversie su un contratto concluso da un consumatore, quest'ultimo potrà scegliere se agire in giudizio presso il suo domicilio o presso quello del Fornitore.